



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

МБУК «ТЮЗ»

Ермакова И.С.

10.09.2015

№ *23*

Правила посещения спектаклей

Муниципального бюджетного учреждения культуры
городского округа Королёв Московской области
«ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры «ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ» (далее - Театр) и регламентируют порядок для Театра и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее—мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра www.kortuz.ru.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления.

2. Порядок посещения мероприятий.

2.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

2.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку.

Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.

2.3. На вечерние спектакли допускаются дети с 10 лет в сопровождении взрослого. Дети младше рекомендованного театром возраста на спектакли не допускаются. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к спектаклям Театра.

2.4. Вход в здание театра открывается за 60 минут до начала спектакля.

Время начала спектакля указано на билете. Зрители обязаны своевременно, до начала спектакля прибыть в Театр. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.

2.5. Вход в театральное фойе доступен за 30 минут до начала мероприятия.

Вход родителей в фойе без наличия отдельного билета – Запрещен.

2.6. При входе в Театр, по требованию сотрудников Театра, Зрители обязаны предоставить к досмотру вносимые в Театр сумки, пакеты, рюкзаки, свертки, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов. В случае нежелания Зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

2.7. В Театр категорически не разрешается проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а так же алкогольную продукцию.

2.8. Верхняя одежда, сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и другие крупногабаритные вещи должны быть сданы на хранение в гардероб Театра до начала спектакля.

2.9. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, фото- и видеоаппаратуры, ценных бумаг и других ценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

2.10. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 500 рублей.

2.11. Зритель обязан во время нахождения в Театре бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору театра; со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере. В случае пропажи личных вещей Зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору театра.

2.12. Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же в грязной, пачкающей одежде в посещении Театра будет отказано.

2.13. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в здании театра категорически запрещается.

2.14. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков в туалетах, фойе и зрительном зале категорически запрещено.

2.15. Вход в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах не допускается, а также не разрешается вносить в зал верхнюю одежду.

2.16. Вход в зрительный зал с продуктами и напитками не допускается.

2.17. На время спектакля Зрители обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.

2.18. В соответствии с Федеральным законом №5351-19 от 09.07.1993 (в ред.

Федеральных законов от 19.07.1995 №110-ФЗ, от 20.07.2004 г. №72-ФЗ) и ст.№1270 п.1 ч.4 ГК РФ спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального письменного разрешения администрации Театра запрещены.

2.19. Нахождение зрителей в служебных помещениях Театра, на сцене, а так же в закулисы - **Строго запрещено.**

2.20. Вход в зрительный зал начинается по приглашению дежурного администратора.

2.21. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

2.22. Опоздавшим, считается Зритель, вошедший в Театр после начала спектакля.

2.23. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.

2.24. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

2.25. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

2.26. По решению администрации Театра, исходящего из просьб зрителей, 1-2 ряда предназначены для детей (**без взрослых**), при наличии отдельного билета.

Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.