УТВЕРЖДЕНО

приказом МБУК «ТЮЗ»

от 20 октября 2022 г. № 42

# Положение

**о порядке продажи и возврата театральных билетов,**

**и правил посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Королёв Московской области «ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»**

Настоящие правила действуют с 20 октября 2022 года

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, ФЗ от 09.10.1992 №3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008 N 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности"; Письмом Минкультуры РФ от 15.07.2009 N 29-01-39/04 «О направлении Методических указаний о порядке применения, учета, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями, находящимися в ведении Минкультуры РФ»; Положением «О Министерстве культуры Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 590 (в ред. от 08.05.2015 N 453); Положением об осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники, утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года N 359 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.02.2009 N 112, от 15.04.2014 N 334); Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" (в ред. от 08.03.2015 N 51-ФЗ);Постановлением Госстандарта России от 06.11.2001 N 454-ст "О принятии введении в действие ОКВЭД" (вместе с "ОК 029-2001 (КДЕС Ред.1) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности") (ред. от 31.03.2015), ФЗ от 18.07.2019 №193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"", иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации, и регламентируют порядок для Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Королёв Московской области «ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ» (**далее –** Театр) и Покупателей (**далее –** Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра: www.kortuz.ru (**далее**: Сайт театра) и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

**2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.**

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра, расположенной по адресу:

Московская область, город Королев, ул. Калининградская, д. 12.

Время работы кассы:

среда, четверг, пятница - с 15:00 до 19:00;

суббота, воскресенье – с 11:00 до 14:00;

понедельник, вторник - выходной.

* 1. Дополнительную информацию о режиме работы театральных касс (в том числе изменение их графика работы), схеме проезда, информацию о мероприятиях можно получить по телефону 8(495) 512-13-69, а также на официальном Сайте Театра.

2.3.  При приобретении билета Зрителю, в соответствии с законом «54-ФЗ» "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 вместе с билетом выдается кассовый чек. ***Именно чек является документом, по которому возможно посещение театра*.** Театральный билет теперь служит лишь дополнением к чеку.

- Кассовый чек (Бланк строгой отчетности, далее БСО) - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Продавцом и Покупателем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

- Билет представляет собой изготовленный типографским способом бланк, либо формируется с использованием автоматизированной системы на который наносится билетная информация в соответствии с утвержденной Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г. формой: серия и номер билета; наименование спектакля; место, дата и время проведения спектакля; ряд и место размещения Зрителя в зале; стоимость билета и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги. При заполнении бланка документа и выпуске документа автоматизированной системой так же сохраняются уникальный номер и серия его бланка.

2.3.1.Кассовый чек и бланк билета представляют собой единый комплект (**далее -** Билет), который необходим Зрителю для посещения мероприятий Театра.

2.3.2.При осуществлении расчета Продавец выдает кассовый чек (БСО) на бумажном носителе и бланк билета и (или) в случае предоставления покупателем (Зрителем) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направляет кассовый чек (БСО) в электронной форме Зрителю на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации Зрителю в электронной форме на адрес электронной почты).

2.3.3. Кассовый чек (БСО), полученный Зрителем в электронной форме и распечатанный им на бумажном носителе, приравнивается к кассовому чеку (БСО), отпечатанному ККТ на бумажном носителе, при условии, что сведения, указанные в таком кассовом чеке, идентичны направленному Зрителю в электронной форме кассовому чеку (БСО).

2.3.4. Приобретая Билет, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил продажи билетов и посещения Театра.

2.3.5. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

2.3.6. Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

 2.3.7. Оплата Билетов в кассе Театра производится : за наличный расчет и по банковским картам в российских рублях и по ценам , указанных на билетах.

2.3.8. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность Билета в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов.

2.4. **Покупка электронного билета на сайте** Театра.

2.4.1. Купить билет в режиме реального времени можно на Сайте театра www.kortuz.ru в разделе «Купить билет» путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет».

2.4.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных сайта Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа. Для посещения мероприятия бланк электронного билета необходимо распечатать, либо предоставить в электронном формате на экране электронного носителя (смартфон, планшет). В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.

2.4.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде, либо предъявить на любом электронном носителе (телефон, планшет и т.п.), В случае приобретения электронного билета необходимо сохранить квитанцию, подтверждающую оплату, и предъявить вместе с билетом при посещении спектакля (мероприятия).

2.5. Наличие Билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону 8(495) 512-13-69 или на Сайте Театра www.kortuz.ru.

2.6. При покупке Билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.7. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами.

2.8. На утренние (детские) спектакли приглашаются дети не младше 2-х лет при соблюдении возрастного ценза, заявленного в карточке спектакля, при этом **Билет приобретается на каждого ребенка с предоставлением отдельного места.** Дети в возрасте от 2-х до 7-ми лет посещают спектакли в сопровождении взрослых (при наличии отдельного Билета), на которых возлагается полная ответственность за безопасность и поведение детей на протяжении всего мероприятия.

При посещении спектаклей детьми, родителям ***необходимо*** учитывать указанный на афише театра, а также на официальном Сайте театра, возрастной ценз спектакля, мероприятия. Посещение утренних (детских) спектаклей, мероприятий Театра детьми в возрасте младше 4 лет **не рекомендуется**. Если спектакль, мероприятие специально предназначены для детей самого младшего возраста, в таком случае на мероприятие, спектакль будет указан возрастной ценз 0+, 1+, 2+, 3+, на данные мероприятия, спектакли ребенок допускается *исключительно* в сопровождении взрослых (Билеты приобретаются и на взрослого, и на ребенка), на которых возлагается полная ответственность за их безопасность и поведение на протяжении всего мероприятия.

На каждого Зрителя, желающего посетить спектакль, мероприятие, приобретается отдельный Билет, **вне зависимости от возраста.**

2.9. Посещение вечерних спектаклей Театра детьми в возрасте младше 12 лет не рекомендуется.

- В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении Билетов Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

2.10. Льготы, утвержденные администрацией Театра, действуют для зрителей только при покупке Билетов через кассу Театра.

Для зрителей, приобретающих билеты на Сайте театра льготы не действуют.

2.11. Продажа Билетов производится в кассах, на сайте Театра и официальными распространителями – организациями, заключившими с Театром договор на реализацию билетов.

2.12. Инвалидам-колясочникам предоставляются специальные места по предварительной заявке, сделанной не позднее, чем за 3 дня до даты проведения спектакля, по телефону

8 (495) 512-13-69 .

2.13. Контроль прохода зрителей в Театр осуществляется Билетерами с визуальной проверкой, либо с использованием автоматизированной системы контроля доступа.(Сканер)

2.14. При выявлении факта использования Билета в нарушение настоящих Правил, администрация принимает решение о запрете посещения зрителем спектакля.

**3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

3.1. Забронировать Билеты можно в кассе Театра. Бронирование производится для льготных категорий Зрителей, а так же для групп Зрителей более 10 человек

3.2. В одном заказе можно приобрести неограниченное количество мест. Заказы, включающие 10 и более Билетов, считаются коллективными. Оформить коллективную заявку можно, позвонив по телефону 8 (495) 512-13-69.

3.3. Выкупить Билеты, забронированные в кассе, можно не позднее чем за 24 часа до начала спектакля.

3.4. Билеты, забронированные на сайте театра, необходимо выкупить в течении указанного Оператором времени с момента оформления заказа. Оплата осуществляется по банковской карте.

3.5. Покупатель при бронировании и покупке Билетов сообщает оператору/кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить Билеты в кассах Театра.

***Правила бронирования и продажи билетов для юридических лиц***

3.6. Юридическому лицу при бронировании Билетов необходимо предоставить письмо-заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации, названия мероприятия, его даты и времени, количества и суммы билетов, банковских реквизитов для выставления счета, с подписью руководителя и печатью организации.

- Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

3.7. Организация обязуется оплатить счет в установленные сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Театра бланки билетов будут напечатаны и выданы представителю организации при наличии доверенности.

**4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

4.1.  Настоящий порядок возврата билетов (электронных билетов) устанавливается на основании Постановления Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 “Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения” (далее – порядок возврата). Форма заявления на возврат билета (электронного билета) утверждается Министерством культуры Российской Федерации, а так же в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и [Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/) покупатель Билетов вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в кассы театра с возвратом полной стоимости билета.

 4.1.1. В случае отмены, замены, либо переноса на другую дату, проводимого Театром зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном Театром порядке полная стоимость билета Театром, либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Театром на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

4.1.2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

4.1.3. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью 4.1.2. настоящей статьи, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100% цены билета, абонемента;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50% цены билета, абонемента;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета, абонемента.

4.1.4. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью 4.1.2. настоящей статьи, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия Театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонемента.

4.1.5. Билеты, абонементы (за исключением именных билетов, именных абонементов), реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки), по решению Театра могут не приниматься к возврату.

4.1.6. Театр при возврате посетителем билета, абонемента на проводимое зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Театром зрелищное мероприятие (спектакль), либо вернуть стоимость билета, абонемента. Возврат посетителю стоимости билета, абонемента Театром, либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет, абонемент, если договором уполномоченного лица с Театром на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета, абонемента.

4.2. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине стоимость билета не возмещается.

4.3. Возврату и обмену подлежат:

      - Билеты, приобретенные в кассе Театра,

      - электронные билеты, приобретенные на Сайте Театра.

4.4 Для возврата Билетов*:*

- *приобретенных в кассе театра необходимо*: заполнить заявление на возврат, форму которого можно получить в кассе или на сайте театра (Приложение №1) при предъявлении документа, удостоверяющего личность,  а также предоставить Билет. В случае повреждения, порчи и/или утраты Билета, дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются. Средства за билет будут возвращены в соответствии со способом оплаты. В случае возврата на банковскую карту зачисление средств будет произведено в течении 10 дней с момента подачи заявления, за исключением случая, когда возврат осуществляется в день приобретения (в таком случае зачисление будет осуществлено в тот же день;

*- приобретенных на сайте театра необходимо:* оформить заявку о возврате билетов в электронном виде и направить на электронную почту*:****help@edinoepole.ru***

4.5. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых Билетов приобретенных в кассе возмещается Зрителю полностью. Возврат денежных средств производится в соответствии с п. 4.4.

 4.6. При замене или отмене мероприятия оформить возврат билетов можно с момента официального оповещения на сайте театра о замене или отмене до времени начала мероприятия, указанного в билете.

4.7. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассах, на сайте Театра или у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

4.8. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

4.9. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие мероприятия.

4.10. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4.11. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на чеке или бланке электронного билета. Любые суммы, выплаченные третьим лицам сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

4.12. При отмене спектакля возврат Билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до изначально установленной даты отмененного спектакля и времени его начала.

4.13. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.

4.14. Возврат денежных средств, за исключением вышеперечисленных ситуаций, производится в исключительных случаях и на усмотрение администрации Театра после предоставления заявления от Зрителя не менее, чем за 3 дня до спектакля, по заявлению с указанием паспортных данных, копии паспорта, причины возврата и номера заказа, а также при согласие на использование персональных данных.

# 5. Права и обязанности Театра

5.1. Ответственность Театра перед Зрителем ограничена стоимостью приобретаемых Билетов, спорные вопросы между Театром и Зрителем решаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством РФ.

5.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артиста, Администрация Театра оставляет за собой право на отмену, перенос и замену спектакля (мероприятия).

5.3. Театр обязуется использовать всю информацию, полученную от Зрителя, только для организации работы Билетной системы, для взаимодействия со Зрителями и обязуется не передавать информацию третьим лицам в соответствии с Политикой обработки персональных данных в Муниципальном бюджетном учреждении культуры городского округа Королёв Московской области «ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ», утвержденной приказом директора МБУК «ТЮЗ» от 01.09.2019 г. № 44.

5.4. Театр имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Пользователя Сайта театра в случае нарушения установленных правил.

5.5. Театр имеет право в любой момент прекратить действие Сайта без предварительного уведомления Пользователя. Театр не несёт никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

5.6. Театр не несет ответственности за любые прямые и непрямые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

5.7. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

**6. Услуги для людей с ограниченными возможностями.**

6.1. Театр оснащен специальным оборудованием для посещения людьми с ограниченными физическими возможностями (безбарьерный вход в здание Театра, пандус и т.д).

6.2. При приобретении билета для Зрителя с ограниченными физическими возможностями, необходимо сообщить не позднее, чем за 3 дня до даты проведения спектакля, о предстоящем посещении ими Театра дежурного администратора по тел. 8 (495) 512-13-69, для создания комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения.

6.3. В день спектакля (мероприятия) дежурный администратор встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне Театра.

**7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В целях продажи/возврата Билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;

– на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а так же с Политикой обработки персональных данных в Муниципальном бюджетном учреждении культуры городского округа Королёв Московской области «ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

7.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение № 1**

В МБУК « ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»

Московская область, город Королёв, ул. Калининградская, д.12

От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

E-mail, телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА**

| Наименование спектакля: |  |
| --- | --- |
| Дата и время проведения: |  |
| Цена билета: |  |
| Способ оплаты билета\* | 1.В кассе: наличными/ по банковской карте2.На сайте театра: по банковской карте\* |
| Номер заказа: |  |
| НоНомер билета: |  |
| Место в зрительском зале: |  |

\*в случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

 Приложение: 1) электронный билет, 2) кассовый чек,  3) или чек по операциям о банковском переводе.

С условиями возврата билетов, предусмотренными Положением о правилах продажи, возврата билетов и посещения мероприятий МБУК «ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ» вы можете ознакомиться на официальном сайте: www.kortuz.ru.

 Мне понятно, что отсчет срока возврата билета начинается с даты регистрации настоящего заявления.

Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

(подпись / расшифровка).

Уведомлен о возврате денежных средств до 10 календарных дней.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заполняется театром:

 Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись / расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_\_\_.

Решение о возврате: 100 % стоимость билета

Итого сумма денежных средств, подлежащих возврату: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

(подпись / расшифровка).

**8. Правила посещения Театра**

8.1. Приобретая билет на мероприятия, проводимые Театром, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

8.2. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. В случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объёме, в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Вход на мероприятия, проводимые Театром осуществляется по билетам. Театральный билет действителен для одного лица. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях, проводимых Театром. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра.

8.4. Вход зрителей в Театр начинается не ранее, чем за 1 (один) час до начала мероприятия. Вход в театральное фойе доступен за 30 минут до начала мероприятия, вход в зрительный зал осуществляется после второго звонка и прекращается после третьего звонка.

8.5. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются .

8.6. Вход в зрительный зал запрещается:

- в верхней одежде, с напитками и едой.

8.7. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим ожидания.

8.8. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время мероприятия, кроме тех случаев, когда передвижение по залу обусловлено проведением специальных игровых программ или предусмотрено режиссерским решением спектакля.

8.9. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены. (Федеральный Закон № 5351-19 от 09.07.1993 (в ред. ФЗ от 19.07.1995 № 110-ФЗ, от 20.07.2004 г. № 72-ФЗ) и ст. № 1270 п. 1 ч. 4 ГК РФ).

8.10. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в помещения Театра запрещено проносить оружие (холодное, газовое, огнестрельное); огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества; колющие, режущие и бьющиеся предметы; пиротехнические устройства; лазерные фонарики; наркотические вещества (и средства для их использования); чемоданы, крупногабаритные свёртки, сумки и пакеты размером более 45 см в любом из измерений; животных.

8.11. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах в зрительном зале, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

8.12. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях и на территории Театра запрещено.

8.13. В случае утери номерка из гардероба, Зритель возмещает Театру его стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей 00 коп. Одежда Зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

8.14. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей и зрителей Театра и не подчиняющиеся требованиям официальных лиц, могут быть удалены из зрительного зала или территории Театра без компенсации стоимости билета. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

8.15. Зрители обязаны выполнять требования сотрудников Театра и покинуть помещение Театра ко времени закрытия (в течении 30 минут после окончания мероприятия).