



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

МБУК «ТЮЗ»

Ермакова И.С.

от

01.01.2015

№ 16

Правила продажи и возврата билетов
в Муниципальном бюджетном учреждении культуры
городского округа Королёв Московской области
«ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры «ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ» (далее - Театр) и регламентируют порядок для Театра и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра www.kortuz.ru и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оferта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи театральных билетов.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра по будним дням с 15.00 до 19.00 или за час до начала спектакля по адресу:

г. Королёв, улица Калининградская, д.12 или на официальном сайте театра www.kortuz.ru.

Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону (495) 512-13-69, или на сайте Театра www.kortuz.ru. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, правилах посещения Театра.

2.3. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами.

2.4. Покупка электронного билета.

Купить билет в режиме реального времени вы можете на сайте Театра www.kortuz.ru, путем нажатия кнопки «Купить билет», далее вы переходите на сайт организации Общество с ограниченной ответственностью «Он-лайн дата центр» <http://bigbilet.ru>, где вы можете осуществить покупку электронного билета на мероприятие, а так же на страницах в соцсетях: www.facebook.com/korolevskiytuz и www.vk.com/korolevskiytuz.

3. Порядок возврата театральных билетов.

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случае возврата билета более чем за два календарных дня до дня проведения мероприятия, касса Театра возмещает покупателю 100 процентов от стоимости билета.

3.4. В случае возврата билета менее чем за два календарных дня до проведения мероприятия, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.5. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.6. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.7. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только

в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем.

3.8. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.9. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.10. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.11. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.12. Замена Театром мероприятия не является основанием для сдачи билета.

3.13. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.14. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.15. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.17. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.18. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя (Приложение №1) и при наличии паспорта.

3.19. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Театра по будним дням с 15.00 до 19.00.

3.20. В случае покупки электронных билетов, деньги возвращаются только лицу, произведшему безналичный расчет, только по безналичному расчету на сайте организации Общество с ограниченной ответственностью «Он-лайн дата центр» <http://bigbilet.ru>.

3.21. Возврат осуществляется только номинальной стоимости билетов!